

Conditions de retour :

01. Une demande de retour ne sera prise en considération que si elle est notifiée par écrit dans les 14 jours suivant la date de facturation.
02. Les produits spécifiques au client et le matériel de codage ne seront pas repris. Il en va de même pour les pièces de rechange, les piles, les stylos traceurs, l'encre et les produits annulés.
03. Un produit doit être de la dernière version (code Q sur l'étiquette de l'emballage) sur l'étiquette de l'emballage).
04. Le montant de la facture des articles à retourner doit être d'au moins EUR 100.00.
05. Les frais de retour s'élèvent à 25 % du prix d'achat net, avec un minimum de 100,00 EUR
06. En cas de retour dû à une erreur de notre part, les points 2 à 5 sont annulés.
points 2 à 5 sont annulés.
07. Indiquez toujours le numéro de la facture, la date de la facture et le motif du retour.
Le numéro de la facture, la date de la facture et le motif du retour doivent toujours être indiqués.
08. L'emballage doit être original, propre et intact.
Les autocollants ou descriptions spécifiques au client sur l'emballage ne sont pas acceptés.
ne seront pas acceptés. L'emballage ne doit pas être ouvert.
Les mêmes articles doivent être emballés ensemble dans le carton d'origine.
Des articles différents peuvent être emballés ensemble dans un emballage principal.
09. Le numéro RMA doit être clairement visible sur la boîte extérieure.
sur la boîte extérieure.
10. Les marchandises retournées qui ne sont pas accompagnées d'un numéro de retour ne seront pas traitées. Vous recevrez le numéro de retour après de nous avoir signalé l'envoi en retour au moyen de ce formulaire et si nous l'avons accepté.
11. Nos conditions générales de vente restent en vigueur.